



ประกาศเทศบาลเมืองหล่มสัก

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี

ประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลเมืองหล่มสัก อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ตามที่ เทศบาลเมืองหล่มสักได้ดำเนินการเปิดพิพิธภัณฑ์หล่มสักอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๙ เพื่อให้เด็ก เยาวชน ประชาชนในท้องถิ่น มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทยและเพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น การเมืองการปกครอง และประวัติศาสตร์ของเมืองหล่มสัก และเปิดให้บริการในวันอังคารถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. และวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา ๑๗.๐๐ น. - ๒๑.๐๐ น. นั้น

งานส่งเสริมการท่องเที่ยว กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการนำแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดีให้กับผู้เข้าชมกรอกแบบสอบถามฯ ระหว่างวันที่ ๑-๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฯ มาสรุปผลในการปรับปรุงให้บริการและดำเนินการแก้ไข ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดีประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕(๑-๓๑ กรกฎาคม) จำนวน ๒,๒๖๔ คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑,๓๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของผู้เข้าชม

เพศ

๑.ชาย	จำนวน ๖๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๙
๒.หญิง	จำนวน ๗๔๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗๑

อายุ

๑.ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๘๖๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๕
๒.๑๘-๒๕ ปี	จำนวน ๒๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๙
๓.๒๖-๖๐ ปี	จำนวน ๑๘๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๒
๔.๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๘๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๔

การศึกษา

๑.ต่ำกว่าประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน ๘๖๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๕
๒.มัธยมหรือเทียบเท่า	จำนวน ๒๔๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๔
๓.ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	จำนวน ๑๘๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๒
๔.สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๖๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๙

อาชีพหลัก

๑.รับราชการ	จำนวน ๘๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๙
๒.ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๕๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๙
๓.รับจ้าง	จำนวน ๔๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๑
๔.พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๖๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๓
๕.อื่นๆ	จำนวน ๑,๐๐๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๘

ภูมิลำเนา

๑.เพชรบูรณ์	จำนวน ๑,๒๖๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๓
๒.ที่อื่น ๆ	จำนวน ๙๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๗

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			เฉลี่ย
	มาก (๕)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๑)	
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๑๘๙	๑๖๕	๔	๔.๗๕
๒. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๑๕๒	๒๐๖	๐	๔.๗๐
๓. การให้เข้าชมโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	๑,๑๙๖	๑๖๒	๐	๔.๗๖
๔. ข้อปฏิบัติในการเข้าชมห้ามนำอาหาร/เครื่องดื่มเข้าไปในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๒๓๖	๑๒๑	๑	๔.๘๒
๕. การลงทะเบียนในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๒๔๗	๑๐๙	๒	๔.๘๓
๖. ความสะอาดโดยรวมของพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๑๓๖	๒๒๑	๑	๔.๖๗
๗. การมี application ให้ดาวน์โหลดเพื่อชมข้อมูลพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๒๓๓	๑๒๔	๑	๔.๘๑
๘. ความชัดเจน ถูกต้องของป้ายจัดแสดงข้อมูลทั้ง ๙ ห้อง	๑,๐๕๘	๒๙๙	๑	๔.๕๖
๙. การรักษาความปลอดภัย	๑,๒๐๐	๑๕๗	๑	๔.๗๗
๑๐. วัน เวลา ในการเปิดบริการให้เข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๒๔๔	๑๑๔	๐	๔.๘๓
๑๑. ท่านได้รับความรู้ในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๒๓๖	๑๒๒	๐	๔.๘๒
คะแนนรวม(๑๔,๙๓๘)	๑๓,๑๒๗	๑,๘๐๐	๑๑	๔.๗๖

จากตารางส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๘๘
๓	ระดับความพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๐๕
๑	ระดับความพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๗

สรุปการประเมิน

จากผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๒

ประกาศ ณ วันที่ สิงหาคม ๒๕๖๕

(นายทวิสิน จันทสิงห์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองหล่มสัก