



ประกาศเทศบาลเมืองหล่มสัก

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี

ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลเมืองหล่มสัก อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

.....

ตามที่ เทศบาลเมืองหล่มสักได้ดำเนินการเปิดพิพิธภัณฑ์หล่มสักดีอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๙ เพื่อให้เด็ก เยาวชน ประชาชนในท้องถิ่น มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทหล่มและเพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น การเมืองการปกครอง และประวัติศาสตร์ของเมืองหล่มสัก และเปิดให้บริการในวันอังคารถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. และวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา ๑๗.๐๐ น. - ๒๑.๐๐ น. นั้น

งานส่งเสริมการท่องเที่ยว กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการนำแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดีให้กับผู้เข้าชมกรอกแบบสอบถามฯ ระหว่างวันที่ ๑-๓๐ เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฯ มาสรุปผลในการปรับปรุงให้บริการและดำเนินการแก้ไข ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดีประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕(๑ - ๓๐ เมษายน) จำนวน ๕๑๔ คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของผู้เข้าชม

เพศ

๑.ชาย	จำนวน	๑๔๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๗๘
๒.หญิง	จำนวน	๑๖๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๔.๒๒

อายุ

๑.ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน	๑๖๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๙๐
๒.๑๘-๒๕ ปี	จำนวน	๕๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๕๑
๓.๒๖-๖๐ ปี	จำนวน	๕๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๕๓
๔.๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๓๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๐๖

การศึกษา

๑.ประถมศึกษา	จำนวน	๗๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๖๕
๒.มัธยมหรือเทียบเท่า	จำนวน	๑๕๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๖๕
๓.ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	จำนวน	๖๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๔๓
๔.สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒.๒๗

อาชีพหลัก

๑.รับราชการ	จำนวน	๒๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๘.๗๗
๒.ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๘๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๖๒
๓.รับจ้าง	จำนวน	๕๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๑๘
๔.พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๒๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖.๘๒
๕.อื่นๆ	จำนวน	๑๒๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๙.๖๑

ภูมิลำเนา

๑.เพชรบูรณ์	จำนวน	๒๕๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๑๒
๒.ที่อื่น ๆ	จำนวน	๕๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๘๘

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			เฉลี่ย
	มาก (๕)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๑)	
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๒๕๕	๕๑	๒	๔.๖๔
๒. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๒๒๓	๘๕	๐	๔.๔๕
๓. การให้เข้าชมโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	๒๖๕	๔๓	๐	๔.๗๒
๔. ข้อปฏิบัติในการเข้าชมห้ามนำอาหาร/เครื่องดื่มเข้าไปในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๒๖๙	๓๙	๐	๔.๗๕
๕. การลงทะเบียนในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๒๖๙	๓๗	๒	๔.๗๓
๖. ความสะอาดโดยรวมของพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๒๓๖	๗๑	๑	๔.๕๓
๗. การมี application ให้ดาวน์โหลดเพื่อชมข้อมูลพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๒๒๓	๘๑	๔	๔.๔๒
๘. ความชัดเจน ถูกต้องของป้ายจัดแสดงข้อมูลทั้ง ๙ ห้อง	๒๖๙	๓๘	๑	๔.๗๔
๙. การรักษาความปลอดภัย	๒๙๕	๑๑	๒	๔.๙๐
๑๐. วัน เวลา ในการเปิดบริการให้เข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๒๖๕	๔๐	๓	๔.๗๐
๑๑. ท่านได้รับความรู้ในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๒๖๘	๓๙	๑	๔.๗๓
คะแนนรวม(๓,๓๘๘)	๒,๘๓๗	๕๓๕	๑๖	๔.๖๗

จากตารางส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๗๔
๓	ระดับความพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๗๙
๑	ระดับความพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๗

สรุปการประเมิน

จากผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๑

ประกาศ ณ วันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๕

(นายทวิสิน จันทสิงห์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองหล่มสัก