



ประกาศเทศบาลเมืองหล่มสัก

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี

ประจำปีเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลเมืองหล่มสัก อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ตามที่ เทศบาลเมืองหล่มสักได้ดำเนินการเปิดพิพิธภัณฑ์หล่มสักดีอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๘ เพื่อให้เด็ก เยาวชน ประชาชนในท้องถิ่น มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทหล่มและเพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ ทางด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น การเมืองการปกครอง และประวัติศาสตร์ของเมืองหล่มสัก และเปิดให้บริการในวันอังคาร ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.และวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา ๑๗.๐๐ น. - ๒๑.๐๐ น. นั้น

งานส่งเสริมการท่องเที่ยว กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการนำแบบสอบถามความความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดีให้กับผู้เข้าชมกรอกแบบสอบถามฯ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฯ มาสรุปผลในการปรับปรุงให้บริการและดำเนินการแก้ไข ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ สรุปได้ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดีประจำปีเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ (๑ - ๓๑ สิงหาคม) จำนวน ๒,๐๔๒ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑,๒๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของผู้เข้าชม

**เพศ**

๑.ชาย	จำนวน	๕๕๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๔.๙๘
๒.หญิง	จำนวน	๖๗๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๕.๐๒

**อายุ**

๑.ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน	๗๕๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๑.๖๓
๒.๑๘-๒๕ ปี	จำนวน	๒๕๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๘๒
๓.๒๖-๖๐ ปี	จำนวน	๑๕๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๔๙
๔.๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๖๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕.๐๖

**การศึกษา**

๑.ต่ำกว่าประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน	๗๙๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๔.๙๘
๒.มัธยมหรือเทียบเท่า	จำนวน	๒๕๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๕๗
๓.ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	จำนวน	๑๓๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๐๒
๔.สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๔๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓.๔๓

**อาชีพหลัก**

๑. รับราชการ	จำนวน	๖๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕.๓๙
๒. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๔๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๖๗
๓. รับจ้าง	จำนวน	๘๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖.๙๔
๔. พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๗๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖.๒๐
๕. อื่นๆ	จำนวน	๘๕๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๘๐

**ภูมิลำเนา**

๑. เพชรบูรณ์	จำนวน	๑,๑๖๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๙๕.๐๒
๒. ที่อื่น ๆ	จำนวน	๖๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕.๙๘

**ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			เฉลี่ย
	มาก(๕)	ปานกลาง(๓)	น้อย(๑)	
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๑๒๓	๑๐๐	๒	๔.๘๓
๒. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๐๓๖	๑๘๘	๑	๔.๖๙
๓. การให้เข้าชมโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	๑,๑๙๖	๒๘	๑	๔.๙๕
๔. ข้อปฏิบัติในการเข้าชมห้ามนำอาหาร/เครื่องดื่มเข้าไปในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๐๕๖	๑๖๘	๑	๔.๗๒
๕. การลงทะเบียนในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๑๖๖	๕๖	๓	๔.๙๐
๖. ความสะอาดโดยรวมของพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๐๙๙	๑๒๔	๒	๔.๗๙
๗. การมี application ให้ดาวน์โหลดเพื่อชมข้อมูลพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๐๒๕	๑๙๘	๒	๔.๖๗
๘. ความชัดเจน ถูกต้องของป้ายจัดแสดงข้อมูลทั้ง ๙ ห้อง	๑,๐๓๖	๑๘๗	๒	๔.๖๙
๙. การรักษาความปลอดภัย	๑,๐๑๒	๒๑๒	๑	๔.๖๕
๑๐. วัน เวลา ในการเปิดบริการให้เข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๑๒๓	๑๐๒	๐	๔.๘๓
๑๑. ท่านได้รับความรู้ในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๑,๑๒๖	๙๙	๐	๔.๘๔
<b>คะแนนรวม</b>	<b>๑๓,๔๗๕</b>	<b>๑๑,๙๙๘</b>	<b>๑๕</b>	<b>๔.๗๘</b>

จากตารางส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๐๔
๓	ระดับความพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๘๕
๑	ระดับความพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๑๑

สรุปการประเมิน

จากผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๗

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕



(นายทวิสิน จันทสิงห์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองหล่มสัก