



ประกาศเทศบาลเมืองหล่มสัก
เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เทศบาลเมืองหล่มสัก อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ตามที่ เทศบาลเมืองหล่มสักได้ดำเนินการเปิดพิพิธภัณฑ์หล่มสักอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๙ เพื่อให้เด็ก เยาวชน ประชาชนในท้องถิ่น มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทยลุ่ม และเพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ ทางด้าน ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น การเมืองการปกครอง และประวัติศาสตร์ของเมืองหล่มสัก และเปิดให้บริการในวันอังคาร ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. และวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา ๑๗.๐๐ น. - ๒๑.๐๐ น. นั้น

งานส่งเสริมการท่องเที่ยว กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการนำแบบสอบถามฯ ในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ หล่มสักดีให้กับผู้เข้าชมกรอกแบบสอบถามฯ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฯ มาสรุปผลในการปรับปรุงให้บริการและดำเนินการแก้ไข ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ (๑ - ๓๑ มกราคม) จำนวน ๑,๑๙๗ คน มีผู้ตอบ แบบสอบถามฯ จำนวน ๗๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของผู้เข้าชม

เพศ

๑.ชาย	จำนวน	๓๖๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๑๔
๒.หญิง	จำนวน	๓๕๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๙.๘๖

อายุ

๑.ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน	๑๕๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๘๙
๒.๑๘-๒๕ ปี	จำนวน	๓๑๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๔.๔๓
๓.๒๖-๖๐ ปี	จำนวน	๒๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๙.๒๕
๔.๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๓๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕.๔๓

การศึกษา

๑.ต่ำกว่าประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน	๑๙๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๘๘
๒.มัธยมหรือเทียบเท่า	จำนวน	๒๑๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๐๘
๓.ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	จำนวน	๒๐๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๑๓
๔.สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๑๐๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๙๑

อาชีพหลัก

๑.รับราชการ	จำนวน	๑๗๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๐๙
๒.ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๒๓๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๓๑
๓.รับจ้าง	จำนวน	๗๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๘๖
๔.พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๑๒๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๒๗
๕.อื่นๆ	จำนวน	๑๑๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๔๖

ภูมิลำเนา

๑.เพชรบูรณ์	จำนวน	๕๐๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๙๒
๒.ที่อื่น ๆ	จำนวน	๒๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๙.๐๘

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			เฉลี่ย
	มาก(๕)	ปานกลาง(๓)	น้อย(๑)	
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๑๓	๑๐๔	๑	๔.๗๐
๒. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๒๓	๙๓	๒	๔.๗๓
๓. การให้เข้าชมโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	๖๑๑	๑๐๒	๕	๔.๖๙
๔. ข้อปฏิบัติในการเข้าชมห้ามนำอาหาร/เครื่องดื่มเข้าไปในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๐๑	๑๑๓	๔	๔.๖๖
๕. การลงทะเบียนในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๐๗	๑๐๙	๒	๔.๖๙
๖. ความสะอาดโดยรวมของพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๓๓	๘๓	๒	๔.๗๖
๗. การมี application ให้ดาวน์โหลดเพื่อชมข้อมูลพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๒๑	๙๔	๓	๔.๗๒
๘. ความชัดเจน ถูกต้องของป้ายจัดแสดงข้อมูลทั้ง ๙ ห้อง	๖๑๙	๙๗	๒	๔.๗๒
๙. การรักษาความปลอดภัย	๖๒๔	๙๒	๒	๔.๗๓
๑๐. วัน เวลา ในการเปิดบริการให้เข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๒๒	๙๕	๑	๔.๗๓
๑๑. ท่านได้รับความรู้ในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี	๖๐๕	๑๑๐	๓	๔.๖๘
คะแนนรวม	๗,๘๙๘	๖,๗๗๙	๒๗	๔.๗๑

จากตารางส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๘๓
๓	ระดับความพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๘๓
๑	ระดับความพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๓๔

สรุปการประเมิน

จากผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการในพิพิธภัณฑ์หล่มสักดี คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐

ประกาศ ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

(นายทวีสิน จันทสิงห์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองหล่มสัก